

Certificat de GARANȚIE

FALT SOLAR by Roofit.Solar

25 ani | GARANȚIA DE PERFORMANȚĂ MAXIMĂ

10 ani | GARANȚIA PRODUSULUI



ACRONIME

BIPV	Modul Fotovoltaic integrat în clădire (învelitoare)
STC	Condiții standard de testare
PV	Modul Fotovoltaic

DEFINIȚII

Prețul de achiziție	Prețul plătit de cumpărător pentru produs (produse)
Garanția produsului	METIGLA SRL oferă o garanție limitată privind funcționarea și echipamentul produsului (produselor) în condiții normale de utilizare
Garanția de performanță maximă	Garanția limitată pe care METIGLA SRL o oferă pentru performanța maximă a produsului (produselor) său (sale)
Cumpărător	O parte care achiziționează produsul (produsele) de la distribuitorul METIGLA SRL
Cerere de garanție	O cerere din partea cumpărătorului de a face o reclamație în conformitate cu garanția emisă de METIGLA SRL
Perioada de garanție	Perioada care începe la data achiziției de către cumpărător
Instalare	Furnizarea și instalarea efectivă a produsului (produselor) în locația indicată de către cumpărător
Contract	Orice contract de livrare a produsului (produselor) între distribuitorul METIGLA SRL și cumpărător
Părțile	Cumpărătorul și distribuitorul METIGLA SRL în comun
Performanță de vârf	Puterea maximă în wați generată de un modul fotovoltaic în punctul de performanță maximă
Produs(e)	Module BIPV (module fotovoltaice integrate în metal) METIGLA SRL
METIGLA SRL	METIGLA SRL, CUI RO 12727666
Condiții standard de testare (STC)	Determinarea randamentului real al panourilor solare se face în conformitate cu condițiile standard de testare. Acestea sunt următoarele: spectru luminos AM1,5, iradiere de 1000 W/m ² și temperatură de 25°C

INTRODUCERE

General

Acești termeni și condiții se aplică tuturor contractelor de vânzare și sunt valabile începând cu 01.04.2020

1. METIGLA SRL oferă o Garanție a Produsului aplicabilă produsului (produselor) și exclusiv cumpărătorului.
2. În ceea ce privește garanția de performanță maximă, se aplică performanța maximă în wați pe care un produs o generează în punctul de performanță maximă conform STC. Puterea efectiv furnizată de produs(e) este stabilită pentru verificare exclusiv în cadrul STC. Măsurarea puterii efectiv emise va fi efectuată fie de către METIGLA SRL, fie de către o terță parte autorizată și recunoscută de METIGLA SRL. La toate măsurătorile de putere se aplică toleranțele echipamentului de testare.
3. Data efectivă de începere a garanției produsului și a garanției de performanță maximă este data achiziționării produsului (produselor) de către cumpărător.
4. Garanția produsului furnizată de METIGLA SRL și Garanția de performanță maximă acoperă numai reclamațiile din partea cumpărătorului care sunt primite în scris de către distribuitorul METIGLA SRL în timpul perioadei de garanție.
5. Costurile de transport pentru produsul (produsele) defect(e) nu sunt acoperite de niciuna dintre garanții sau în alt mod, în special, dar fără a se limita la returnarea produsului (produselor) la unitatea de producție sau la orice altă unitate de măsurare sau la o nouă livrare de produs (produse) reparat(e) sau de înlocuire. Returnarea Produsului (Produselor) către Distribuitorul METIGLA SRL este permisă strict după obținerea unui consimțământ scris din partea Distribuitorului METIGLA SRL. Garanțiile nu acoperă niciun cost legat de testarea, îndepărtarea sau instalarea Produsului (produselor), precum și orice alte cheltuieli suportate de cumpărător. Orice alte costuri potențiale suportate în legătură cu Produsul (Produsele) sunt, de asemenea, excluse din această garanție pentru produse.
6. Aspectul vizual al produsului (produselor), precum și orice zgârieturi, pete, uzură mecanică, rugină, decolorare, mucegai, deteriorare, oxidare naturală și alte modificări nu reprezintă defecte, atâ timp cât modificarea aspectului vizual nu duce la deteriorarea capacității funcționale a produsului (produselor). În caz de deteriorare a produsului (produselor), o reclamație apare numai în măsura în care nu a existat nicio influență externă asupra produsului (produselor) (de exemplu, instalare necorespunzătoare, lovirea sau căderea produsului (produselor) etc.). În cazul în care, în timpul perioadei de garanție, Produsul (Produsele) prezintă unul dintre defectele menționate mai sus și acest lucru are un efect asupra capacității funcționale a Produsului (Produselor), METIGLA SRL fie (a) va repara Produsul (Produsele) defect(e), (b) va furniza un produs de înlocuire sau (c) va oferi o compensație monetară în cuantumul stabilit exclusiv de METIGLA SRL (care nu va include pierderea de venituri).
7. În ceea ce privește reclamațiile în contextul unei garanții, factura originală trebuie să fie prezentată către distribuitorul METIGLA SRL.
8. Reparația sau înlocuirea produsului (produselor) nu va duce la o prelungire a perioadei de garanție valabile; perioada de garanție inițială se aplică în continuare.

GARANȚIE - Componenta PV

Garanția Produsului

1. METIGLA SRL garantează pentru o perioadă de 10 ani (120 de luni), începând de la data intrării în vigoare a garanției, ca produsul (produsele) său (sale) nu prezintă defecte materiale în condiții normale de aplicare, instalare, utilizare și întreținere (pentru instalare și întreținere, consultați manualul de instalare și siguranță Metigla Falt Solar).
2. În cazul în care produsul (produsele) nu este (sunt) conform(e) cu această garanție în timpul perioadei de garanție, atunci METIGLA SRL va repara sau va înlocui produsul (produsele), conform propriei sale judecăți profesionale, sau va rambursa prețul de achiziție pe care cumpărătorul l-a plătit pentru acesta.
3. Garanția de 10 ani pentru produs(e) nu oferă nicio garanție pentru o anumită performanță de vârf; aceasta este acoperită doar de "Garanția de performanță de vârf". Măsurătorile sunt efectuate în conformitate cu IEC61215, în conformitate cu standardele de calibrare și testare utilizate de instituțiile internaționale acreditate în acest sens.

Garanția de performanță maximă

În cazul în care produsul este utilizat în condiții normale de aplicare, instalare, utilizare și întreținere, așa cum se specifică în documentația de siguranță și instalare a Metigla Falt Solar, METIGLA SRL emite următoarea garanție de performanță maximă.

A. Garanția de performanță maximă în primul an

1. METIGLA SRL garantează, pentru o perioadă de un (1) an de la data începerii garanției, o performanță de vârf minimă a componentei fotovoltaice de cel puțin 97,5%;

2. În cazul în care modulul nu atinge performanța maximă garantată menționată mai sus, METIGLA SRL, conform propriei sale judecăți profesionale, poate:

a) să livreze un produs (produse) suplimentar(e) cumpărătorului

b) să repare produsul (produsele) neperformant(e), în ambele cazuri pentru a readuce puterea de ieșire la nivelul garantat menționat mai sus, sau c) să ofere o compensație monetară în valoare determinată exclusiv de METIGLA SRL (care nu va include pierderea de venituri).

B. Garanția de performanță maximă 25 de ani

1. METIGLA SRL garantează că, la sfârșitul celui de-al douăzeci și cincilea (25) an, garanția puterii nominale a componentei de curent continuu a sistemului de energie electrică solară, în timpul căreia reducerea maximă permisă a puterii este de 20% (adică garanția puterii de ieșire a liniei).

2. METIGLA SRL garantează performanța produsului (produselor), așa cum se menționează mai sus, pentru o perioadă de douăzeci și cinci (25) de ani, calculată de la data de începere a garanției. În cazul în care „performanța minimă de vârf la STC” pentru Produs(e) scade la mai puțin de optzeci la sută (80%) din clasificarea certificată a puterii de ieșire, atunci METIGLA SRL, în conformitate cu propria sa expertiză profesională, va alege una din următoarele soluții:

a) să livreze produsul(e) suplimentar(e)

b) să repare produsul(e) care nu funcționează conform specificațiilor, pentru a readuce puterea de ieșire la nivelul garantat declarat

c) să ofere o compensație monetară în cuantumul stabilit exclusiv de METIGLA SRL (care nu va include pierderea de venituri)

Garanția componentelor metalice

Materialul metalic pentru acoperișuri este GreenCoat BT Pural® de la SSAB, furnizat de METIGLA SRL, iar condițiile de garanție pot fi găsite pe www.metigla.ro

Excluderi și limitări

Este responsabilitatea cumpărătorului să raporteze către Distribuitorul METIGLA SRL orice daune constatate în termen de 4 săptămâni de la instalarea produsului (produselor). Este necesar să efectueze inspecții periodice (vizuale și electrice) și întreținere (curățare, îndepărtarea zăpezii/ frunzelor etc.) a produsului (produselor), în special în intervalul perioadei de garanție.

Garanția nu se aplică în cazul în care produsul (produsele) nu este (sunt) instalate de instalatori calificați. Pentru regulile de instalare și întreținere, consultați manualul de instalare și siguranță METIGLA Falt Solar.

Vă rugăm să rețineți că garanția nu se extinde și nu acoperă în niciun fel pierderile economice (inclusiv pierderea de venituri) cauzate de produs(e).

Garanțiile nu se aplică Produsului (Produselor) defect(e) care, conform aprecierii profesionale a METIGLA SRL, demonstrează daune sau defecte cauzate de unul dintre următorii factori:

1. Abuz, utilizare necorespunzătoare, neglijență sau accident.

2. Alterare, instalare sau aplicare necorespunzătoare.

3. Nerespectarea instrucțiunilor de instalare, utilizare și întreținere ale Metigla Falt Solar (consultați Manualul de siguranță și instalare Metigla Falt Solar).

4. Reparații sau modificări efectuate de o terță parte.

5. Întreruperea curentului electric, creșteri și variații de tensiune, fulgere, inundații, cutremure, incendii, defecțiuni accidentale sau alte evenimente care nu pot fi controlate de METIGLA SRL.

6. Instalarea și funcționarea în zone în care sarea, grindina, nisipul, praful, poluarea aerului, vaporii activi din punct de vedere chimic, ploaia acidă, funinginea etc. sunt excesive. Vă rugăm să adoptați măsuri adecvate pentru a asigura performanța și siguranța produsului (produselor) atunci când acestea sunt instalate sau exploatate în zonele în care se produce zăpadă abundentă, frig extrem, vânt puternic sau în apropierea zonelor de coastă sau a deșertului unde este predispus să producă ceață sărată. Garanția acoperă panourile care funcționează în limita temperaturii de funcționare între -40°C și 85°C.

7. METIGLA SRL nu este responsabilă sau răspunzătoare față de cumpărător sau față de orice terță parte pentru orice defect sau întârziere în implementare, directă sau indirectă, cauzată de aspecte asupra cărora METIGLA SRL nu are niciun control, cum ar fi condițiile meteorologice extreme și alte circumstanțe, cum ar fi forța majoră, incendiul, inundații, epidemii, revolte, greve, limitări, embargo sau evenimente sau acțiuni imprevizibile de natură similară.

8. Instalarea și exploatarea în zone supuse unor sarcini de vânt sau de zăpadă care depășesc sarcinile maxime admise și în zone fără umbră sau cu umbră minimă pe tot parcursul anului. Sarcina maximă admisibilă a fost definită ca fiind de 2400 Pa. În plus, nu trebuie să existe niciun obstacol care să blocheze lumina în apropierea locului de instalare.

9. METIGLA SRL nu este responsabilă sau răspunzătoare pentru panourile deteriorate în timpul fulgerului. Prin urmare, se recomandă o protecție pentru sistemele fotovoltaice care urmează să fie instalate în locații cu probabilitate mare de a fi lovite de fulgere.

10. METIGLA SRL nu este responsabilă sau răspunzătoare pentru panourile instalate în apropierea echipamentelor sau în locații în care pot fi generate sau colectate gaze inflamabile.

11. METIGLA SRL nu este responsabilă sau răspunzătoare pentru produsele instalate în locații în care substanțele agresive, cum ar fi sarea sau apa sărată sau orice alt tip de agent coroziv, ar putea afecta siguranța și/sau performanța produsului (produselor).

12. METIGLA SRL nu este responsabilă sau răspunzătoare pentru produsele care au fost supuse unui agent de curățare care conține acid sau alcalini.

Alte dispoziții

În cazul în care o dispoziție a prezentului contract este lipsită de efecte, celelalte dispoziții își păstrează toată eficacitatea deplină. În acest caz, părțile înlocuiesc dispoziția ineficăce cu o dispoziție eficăce, în conformitate cu obiectivul și scopul prezentelor condiții de garanție, astfel încât noua dispoziție să se abată cât mai puțin posibil de la dispoziția ineficăce.

Legislația română se aplică acestor condiții de garanție. Eventualele litigii se vor supune exclusiv instituției (instituțiilor) române competente.