



Certificat de GARANȚIE

Metigla S.R.L., în calitate de producător și furnizor ce are implementat Sistemul de Management al Calității ISO 9001:2015 și un control al producției în fabrică, certifică și garantează că produsele sale sunt în conformitate cu standardele de produs și respectă reglementările naționale și europene în vigoare.

30 ani

pentru produsele cu acoperire
PUR NOVA / PUR

ȚIGLĂ METALICĂ (ELIT, MIRA, STAR, CLAS, SAGA și TECK)
TABLĂ PREFĂLȚUITĂ (CLIC și FALT)
PIESE DE FINISAJ

20 ani

pentru produsele cu acoperire
POLYESTER SUPER MAT

ȚIGLĂ METALICĂ (ELIT, MIRA, STAR, CLAS, SAGA și TECK)
TABLĂ PREFĂLȚUITĂ (CLIC și FALT)
PIESE DE FINISAJ

15 ani

pentru produsele cu acoperire
PVDF / SISTEM PLUVIAL

ȚIGLĂ METALICĂ (ELIT, MIRA, STAR, CLAS, SAGA și TECK)
TABLĂ PREFĂLȚUITĂ (CLIC și FALT)
PIESE DE FINISAJ, SISTEM PLUVIAL

10 ani

pentru produsele cu acoperire
POLYESTER STANDARD

ȚIGLĂ METALICĂ (ELIT, MIRA, STAR, CLAS, SAGA) TABLĂ
PREFĂLȚUITĂ (CLIC și FALT)
PIESE DE FINISAJ



Metigla S.R.L. asigură produselor sale o perioadă de garanție pentru funcționalitatea preconizată. În această perioadă produsele își păstrează proprietățile, forma, culoarea uniformă, funcționalitatea și caracteristicile tehnice esențiale, expuse în declarațiile de performanță, în concordanță cu specificațiile și condițiile de garanție ale furnizorilor materialelor de bază.

Metigla S.R.L. garantează pentru produsele sale, realizate din materiale care fac obiectul aceleiași comenzi, că stratul de vopsea nu se va exfolia, că nu vor fi perforate prin coroziune, iar culoarea va avea o evoluție uniformă în timp pe suprafețele cu același grad de expunere la radiații ultraviolete.

Perioada de garanție intră în vigoare la data facturării produselor. Garanția se acordă doar în cazul în care montajul produselor se realizează în cel mult 30 de zile de la data livrării, timp în care produsele au fost depozitate în spații acoperite, ventilate și fără umezeală. Cumpărătorul trebuie să facă dovada îndeplinirii acestor condiții.

Producător **Metigla S.R.L.**
Distribuitor _____
Factură distribuitor _____
Adresă de livrare _____
Client _____
CNP/CUI _____
Factură client _____



CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

Garanția se acordă în condițiile respectării normelor și instrucțiunilor de: transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere a produselor.

Garanția se acordă în situația utilizării produselor în condiții normale de mediu, temperatură și radiații ultraviolete (altitudine sub 900 m, distanță de peste 20 km față de malul mării și inexistența în zona de utilizare a unor surse de poluare sau generatoare de agenți corozivi).

Garanția nu acoperă deteriorările cauzate de:

1. Condiții necorespunzătoare de transport sau depozitare, nerespectarea instrucțiunilor de manipulare, montaj sau întreținere;
2. Contactul prelungit cu materiale ce conțin agenți corozivi (acizi, solvenți, baze etc.) sau alte materiale ce pot deteriora straturile de protecție ale tablei (cupru, mortar, beton, sol, apă, nisip, cenușă, praf, excremente de pasăre, etc.);
3. Expunerea temporară sau îndelungată la temperaturi ridicate de peste 70°;
4. Montajul defectuos al produselor;
5. Utilizarea unor scule de debitare necorespunzătoare (flex, polizor, disc abraziv sau orice alte scule ce produc o supraîncălzire în zona de debitare);
6. Lovirea, deformarea sau supunerea la solicitări și sarcini mai mari decât cele admise de material și tipul de profil;
7. Fenomene meteo extreme sau alte situații de urgență.

Durata medie de viață a produselor este de 50 ani.

SOLICITAREA GARANȚIEI

Reclamația privind defectele constatate de beneficiar trebuie înaintată în scris la sediul societății și trebuie să fie însoțită de factura și certificatul de garanție în original.

Furnizorul constată daunele, cumpărătorul fiind obligat să permită verificarea produselor respective de către persoanele autorizate de METIGLA S.R.L., după care stabilește modul și termenul de remediere sau înlocuire a materialelor.

Garanția nu acoperă decât valoarea materialelor deteriorate.



METIGLA SRL

Ceptura, Prahova, 107126, Romania
T +40 244 445 800 | F +40 244 445 801

RO 12727666 | J29/188/2000
RO71 BRDE 3005 V048 7947 3000
RO49 INGB 0005 0081 8707 8914

metigla.ro

Ediția octombrie 2024
CG R 2024 Rev.1 2024

