



Certificat de GARANȚIE

Metigla S.R.L., în calitate de producător și furnizor ce are implementat Sistemul de Management al Calității ISO 9001:2015 și un control al producției în fabrică, certifică și garantează că produsele sale sunt în conformitate cu standardele de produs și respectă reglementările naționale și europene în vigoare.

10 ani
pentru produsele

TABLĂ CUTATĂ
CASETE DE FAȚADĂ
CASETE STRUCTURALE
PIESE DE FINISAJ

2 ani
pentru produsele

PANOURI TERMOIZOLANTE
PROFILE GALVANIZATE

Metigla S.R.L. asigură produselor sale o perioadă de garanție pentru funcționalitatea preconizată. În această perioadă produsele își păstrează proprietățile, forma, culoarea uniformă, funcționalitatea și caracteristicile tehnice esențiale, expuse în declarațiile de performanță, în concordanță cu specificațiile și condițiile de garanție ale furnizorilor materialelor de bază.

Metigla S.R.L. garantează pentru produsele sale, realizate din materiale care fac obiectul aceleiași comenzi, că stratul de vopsea nu se va exfolia, că nu vor fi perforate prin coroziune, iar culoarea va avea o evoluție uniformă în timp pe suprafețele cu același grad de expunere la radiații ultraviolete.

Perioada de garanție intră în vigoare la data facturării produselor. Garanția se acordă doar în cazul în care montajul produselor se realizează în cel mult 30 de zile de la data livrării, timp în care produsele au fost depozitate în spații acoperite, ventilate și fără umezeală. Cumpărătorul trebuie să facă dovada îndeplinirii acestor condiții.

Producător **Metigla S.R.L.**

Distribuitor _____

Factură distribuitor _____

Adresă de livrare _____

Client _____

CNP/CUI _____

Factură client _____

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

Garanția se acordă în condițiile respectării normelor și instrucțiunilor de: transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere a produselor.

Garanția se acordă în situația utilizării produselor în condiții normale de mediu, temperatură și radiații ultraviolete (altitudine sub 900 m, distanță de peste 20 km față de malul mării și inexistența în zona de utilizare a unor surse de poluare sau generatoare de agenți corozivi).

Garanția nu acoperă deteriorările cauzate de:

1. Condiții necorespunzătoare de transport sau depozitare, nerespectarea instrucțiunilor de manipulare, montaj sau întreținere;
2. Contactul prelungit cu materiale ce conțin agenți corozivi (acizi, solvenți, baze etc.) sau alte materiale ce pot deteriora straturile de protecție ale tablei (cupru, mortar, beton, sol, apă, nisip, cenușă, praf etc.);
3. Expunerea temporară sau îndelungată la temperaturi ridicate de peste 70°;
4. Montajul defectuos al produselor;
5. Utilizarea unor scule de debitare necorespunzătoare (flex, polizor, disc abraziv sau orice alte scule ce produc o supraîncălzire în zona de debitare);
6. Lovirea, deformarea sau supunerea la solicitări și sarcini mai mari decât cele admise de material și tipul de profil;
7. Fenomene meteo extreme sau alte situații de urgență.

Durata medie de viață a produselor este de 50 ani.

SOLICITAREA GARANȚIEI

Reclamația privind defectele constatate de beneficiar trebuie înaintată în scris la sediul societății și trebuie să fie însoțită de factura și certificatul de garanție în original.

Furnizorul constată daunele, cumpărătorul fiind obligat să permită verificarea produselor respective de către persoanele autorizate de METIGLA S.R.L., după care stabilește modul și termenul de remediere sau înlocuire a materialelor.

Garanția nu acoperă decât valoarea materialelor deteriorate.

Garanția se aplică atunci când se constată vicii pe minim 5% din suprafața totală.

